



1. INTERNET ŚWIATŁOWODOWY

- **Krok 1: Restart urządzeń.** Wyłącz z kontaktu zasilacz routera oraz odłącz od niego wszystkie swoje pozostałe urządzenia sieci wewnętrznej.
- **Krok 2: Dociśnięcie wtyczki.** Gdy urządzenia są wyłączone, delikatnie dociśnij wtyczkę kabla światłowodowego w routerze/terminalu.
- **Krok 3: Ponowne włączenie.** Odczekaj kilkanaście sekund, włącz zasilanie routera i odczekaj 3 minuty.
- **Krok 4: Kontrola przewodu.** Jeśli brak sygnału – sprawdź, czy kabel światłowodowy nie jest zagięty, przyciśnięty meblem lub uszkodzony. Jeśli kabel jest tylko zagięty – delikatnie go wyprostuj.
 - Sprawdź diodę: Czy na routerze świeci się lub miga czerwona dioda LOS?
- **Krok 5: Zgłoszenie awarii.** Jeśli znalazłeś uszkodzenie: zrób zdjęcie uszkodzonego miejsca. Wyślij maila na nasz adres techniczny, dołączając zdjęcie, dokładną lokalizację i opis problemu.



2. INTERNET RADIOWY

- **Krok 1: Pełny restart.** Wyłącz z prądu router, zasilacz anteny (POE) oraz repeatery/wzmacniacze – wyciągnij wtyczki z kontaktów.
- **Krok 2: Sekwencja włączania.** Odczekaj kilkanaście sekund. Najpierw włącz zasilacz anteny i odczekaj 2 minuty (upewnij się, że dioda na zasilaczu świeci światłem ciągłym). Następnie włącz zasilanie routera.
- **Krok 3: Sprawdzenie sygnału.** Odczekaj 2–3 minuty i sprawdź dostęp do internetu.
- **Krok 4: Zgłoszenie awarii.** Jeśli to nie pomogło – prześlij informację o awarii z podaniem dokładnej lokalizacji na nasz mail techniczny.



3. NISKA PRĘDKOŚĆ



- **Krok 1: Test kablem.** Aby miarodajnie sprawdzić prędkość, podłącz komputer kablem do routera.
- **Krok 2: SpeedTest.** Wykonaj certyfikowany test na pro.speedtest.pl (wynik zapisz w formacie PDF).
- **Krok 3: Alternatywny test.** Ewentualnie wykonaj test na speedtest.net i zrób zdjęcie ekranu.
- **Krok 4: Zgłoszenie.** W przypadku znacznej rozbieżności z taryfą, wyślij wynik testu na nasz e-mail techniczny.



Pomoc techniczna (e-mail):
noc@vspace.pl



Pomoc techniczna (tel.):
510 866 111

Zagłaszając awarię, pamiętaj o podaniu adresu i/lub ID Klienta