

## **Polityka Prywatności**

### **Virtual Space, Maciej Wasiuta**

**Data ostatniej aktualizacji: 24 maja 2018 r.**

Ten dokument wyjaśnia, jakie informacje są zbierane w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych przez Virtual Space, Maciej Wasiuta. Wyjaśnia on także, jak wykorzystujemy te informacje, gdzie je przechowujemy i jak je chronimy.

Aby korzystanie z usług Virtual Space, Maciej Wasiuta, było możliwe musimy przetwarzać Twoje dane. Do przetwarzania części z nich jesteśmy zobligowani na mocy przepisów prawa, w pozostałych przypadkach podanie ich jest dobrowolne. Jeżeli będziemy musieli przetwarzać Twoje dane do jakichkolwiek innych celów, zawsze poprosimy z góry o Twoją zgodę. Nie udostępniemy Twoich danych osobom trzecim w celach marketingowych.

Niniejszy dokument wyjaśnia również, jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem danych.

Aby móc korzystać z usług Virtual Space, Maciej Wasiuta, należy zaakceptować niniejszą Politykę Prywatności. W przypadku jakichkolwiek pytań czy wątpliwości, prosimy o kontakt na adres [biuro@vspace.pl](mailto:biuro@vspace.pl).

### **KIM JESTEŚMY**

Virtual Space, Maciej Wasiuta z siedzibą w Szczecinie jest zgodnie z europejskimi przepisami administratorem danych osobowych (w dalszej części określamy się jako „**Virtual Space**”). Można kontaktować się z nami mailowo pod adresem [biuro@vspace.pl](mailto:biuro@vspace.pl) lub tradycyjną pocztą:  
Virtual Space, Maciej Wasiuta  
ul. Bandurskiego 36  
71-685 Szczecin

### **CO REGULUJE NINIEJSZA POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wszystkich naszych usług, obsługi klienta, asysty technicznej oraz wszelkich innych świadczonych przez nas usług (w dalszej części nazywanych w skrócie „**usługami Virtual Space**”).
2. W szczególności, niniejsza Polityka Prywatności reguluje ochronę danych osobowych oraz innych danych nie będących danymi osobowymi, które uzyskujemy od Klienta w związku z korzystaniem z usług Virtual Space („dane osobowe” oznaczają informacje, które, same w sobie lub w powiązaniu z innymi danymi, pozwalają zidentyfikować Klienta).
3. Szanujemy prawo do prywatności i będziemy przetwarzać dane osobowe w zgodności z właściwymi przepisami.

## **OCHRONA DANYCH POZYSKANYCH OD DZIECI**

Rozumiemy, że mamy specjalne zobowiązanie do ochrony danych osobowych uzyskanych od dzieci. Nie będziemy w sposób świadomy gromadzić danych osobowych od dzieci poniżej 16 lat bez uzyskania zgody ich rodzica lub opiekuna. Jeżeli jesteś rodzicem lub opiekunem i jesteś zaniepokojony przekazywaniem danych osobowych Twojego dziecka, prosimy o kontakt pod adresem [biuro@vspace.pl](mailto:biuro@vspace.pl).

## **JAKIE DANE ZBIERAMY**

1. Virtual Space, może gromadzić niektóre spośród następujących informacji:
  - imię i nazwisko, PESEL, nr dowodu osobistego i adres jeśli jesteś osobą prywatną lub nazwę, NIP i adres jeśli podpisujesz umowę na firmę;
  - numer telefonu;
  - adres e-mail;
  - identyfikator;
  - hasło;
  - adres IP;
  - informacje techniczne o jakichkolwiek urządzeniach, z których korzysta Klient, żeby uzyskać dostęp do naszych usług, w tym: połączenia internetowe i/lub sieciowe (w tym adres IP); jakikolwiek identyfikator urządzenia/komunikatora VoIP (o ile za pomocą jakiegokolwiek się logujesz), To są dane techniczne o naszych użytkownikach oraz ich działaniach, które nie zawierają danych osobowych;
  - informacje dotyczące korzystania przez Klienta z naszych usług, w tym m.in. data i godzina ostatniego logowania;
  - wszelkie inne dane, które są przekazywane nam za pośrednictwem naszych usług;

W przypadku kontaktu z naszym działem technicznym, możemy przetwarzać inne informacje niezbędne do udzielenia Klientowi wsparcia w odpowiedzi na Jego zapytania i prośby o pomoc, takie jak dane zbierane w logach urządzenia lub techniczne parametry sprzętu, którego używa Klient, żeby korzystać z usługi Virtual Space. W celu korzystania z naszych usług, musimy przetwarzać dane wymienione powyżej. Jeśli Klient nie wyrazi zgody na przekazanie nam danych osobowych wymaganych podczas podpisania umowy, nie będzie mógł korzystać z naszych usług.
2. Zbieramy informacje związane z Klientem poprzez pliki cookies.
3. Rejestrujemy wizerunek w postaci zapisu z monitoringu zainstalowanego w biurze.

## **JAK POBIERANE SĄ DANE KLIENTÓW**

Możemy gromadzić i przetwarzać dane na temat Klienta w następujący sposób:

- dane, które przekazywane są nam przez Klienta podczas podpisania umowy;
- dane przekazywane w związku z nawiązaniem przez Klienta kontaktu z nami bądź przy zgłoszeniu problemu z usługami Virtual Space;
- informacje o aktywności Klienta jako użytkownika usług Virtual Space.

## **DLACZEGO PRZETWARZAMY TWOJE DANE? (PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH)**

1. Przetwarzamy dane Klientów w celu dostarczenia usług Virtual Space, z których korzystają (tj. w celu wykonania umowy pomiędzy nami), w celu spełnienia nałożonych na nas obowiązków prawnych lub w celu spełnienia tzw. „uzasadnionego interesu” Virtual Space, lub z innych powodów wskazanych

w paragrafie „Jak wykorzystywane są dane Klientów”. Przez „uzasadniony interes” rozumiemy zgodny z prawem oraz racjonalny cel przetwarzania danych (ochrona bezpieczeństwa przetwarzanych danych, informacje systemowe na temat zakupionych usług, marketing usług Virtual Space. Gdy polegamy na uzasadnionym interesie, analizujemy i rozważamy każdy potencjalny wpływ przetwarzania na Klienta i jego prawa. W przypadku innych celów poprosimy o zgodę, którą będzie można wycofać w każdym czasie bez wpływu na ważność przetwarzania danych przed wycofaniem zgody.

2. Dane Klientów nie są transferowane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

## **CO DALEJ Z DANymi KLIENTÓW?**

1. Gdzie je przechowujemy?

Zgromadzone przez nas dane będą przechowywane na zabezpieczonych serwerach

w Polsce. Wdrożono odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne w celu ochrony Twoich danych osobowych przed ich nieuprawnionym lub bezprawnym przetwarzaniem, utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem. Przykładamy olbrzymią wagę oraz podejmiemy stosowne środki żeby zapewnić, że dane te będą przetwarzane w sposób bezpieczny i zgodny z niniejszą Polityką Prywatności.

2. Jak długo będziemy przechowywać dane?

Zatrzymamy dane osobowe tylko tak długo, jak będzie to niezbędne do spełnienia celów określonych w tej Polityce Prywatności. W niektórych wyjątkowych sytuacjach dłuższe okresy retencji mogą być wymagane przez przepisy prawa, np. w celach podatkowych, rozliczeniowych lub w celu spełnienia innych prawnych wymogów oraz obowiązków.

Jeżeli nie będziemy już potrzebować danych osobowych do dostarczania usług danemu Klientowi, dokonamy ich usunięcia lub anonimizacji. W szczególności:

- dane powiązane z daną usługą będziemy przechowywać na czas trwania umowy dotyczącej dostępu do tej usługi. Po zamknięciu danego konta, ograniczone dane, które zebraliśmy zostaną przez nas zachowane na następne kilka lat w celu spełnienia celów podatkowych, prawnych oraz rozliczeniowych;
- jeżeli Klient skontaktuje się z nami oraz nie korzysta z naszych usług, zatrzymamy taką korespondencję tak długo, jak będzie to potrzebne do udzielenia pomocy, a następnie na okres wymagany ze względu na cele prawne lub rozliczeniowe;
- w celach marketingowych zatrzymamy dane tak długo, jak posiadać będziemy ważną zgodę, w razie wycofania zgody usuniemy je bez zbędnych opóźnień oraz nie dłużej niż 7 dni od momentu otrzymania żądania zaprzestania.

Zapis z monitoringu przechowywany jest przez okres 7 dni. Wyjątkiem są nagrania zabezpieczone np. na potrzeby policji.

## **INNE SPRAWY**

1. Prosimy mieć na uwadze, że podlegamy różnym przepisom i możemy być zobowiązani ujawnić dane osobowe zgodnie z żądaniem uprawnionych organów państwowych lub innymi wymogami prawnymi.
2. Jeśli kiedykolwiek dojdzie do reorganizacji lub połączenia Virtual Space z innym podmiotem, możemy przekazać dane osobowe uczestniczącemu w tym procesie podmiotowi trzeciemu, który będzie chronił dane osobowe przynajmniej w takim stopniu, jak my na podstawie niniejszej Polityki Prywatności.

## **PRAWA KLIENTA**

1. W każdym czasie Klient ma prawo sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych, np. w celach marketingowych. Może zrobić to, wysyłając nam odpowiednią wiadomość na adres [biuro@vspace.pl](mailto:biuro@vspace.pl)
2. Ponadto, Klientowi przysługują następujące uprawnienia:
  - prawo dostępu do przechowywanych przez nas informacji;
  - prawo żądania usunięcia danych osobowych z naszej bazy;
  - prawo żądania sprostowania/poprawiania Twoich danych w uzasadnionych przypadkach;
  - prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych;
  - prawo przenoszenia danych do innego podmiotu;
  - prawo wniesienia skargi do odpowiedniego organu ochrony danych.

## **ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI**

1. Możemy dokonywać zmian niniejszej polityki prywatności, jeżeli uznamy, że jest to konieczne, np. z przyczyn prawnych lub żeby odzwierciedlić zmiany w świadczonych przez nas usługach. W takim przypadku, udostępnimy taką zmienioną Politykę Prywatności w Internecie i wskażemy datę ostatniej aktualizacji.
2. Po wprowadzeniu przez nas zmian w Polityce Prywatności staną się one prawnie wiążące po upływie 30 dni od momentu opublikowania ich w Internecie.

## **KONTAKT ORAZ PRAWO WNIESIENIA SKARGI**

Pytania i wnioski odnośnie zasad polityki prywatności oraz przetwarzania danych Klienta przez Virtual Space należy kierować drogą elektroniczną na adres e-mail: [biuro@vspace.pl](mailto:biuro@vspace.pl) lub pisemnie na adres BOK: ul. Bandurskiego 36, 71-685 Szczecin.

W przypadkach, w których Klient nie będzie usatysfakcjonowany odpowiedzią udzieloną przez Virtual Space lub podjętymi działaniami, Użytkownik ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.