

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają: Operator - Virtual Space, Maciej Wasiuta, wykonująca działalność w dziedzinie telekomunikacji na podstawie ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. Z 2000 r. nr 73, poz. 852).
2. Abonent – podmiot, który zawarł umowę o świadczenie Usługi dostępu do Internetu
3. Cennik - Cennik usługi dostępu do Internetu, świadczony przez Operatora.
4. Lokal – miejsce, w którym zostały zlokalizowane urządzenia końcowe Usługi
5. Pakiet Sprzętowy - komplet urządzeń dostarczanych Abonentowi w celu świadczenia Usługi w skład którego wchodzi komplet urządzeń do transmisji bezprzewodowej lub przewodowej, wyszczególniony w załączniku nr 1 tabela nr2
2. Wszystkie elementy Pakietu Sprzętowego stanowią własność Operatora.
6. Regulamin - Regulamin świadczenia Usługi dostępu do Internetu.
7. Umowa - Umowa o świadczenie Usługi dostępu do Internetu zawarta pomiędzy Virtual Space, Maciej Wasiuta a Abonentem.
8. Usługa dostępu do Internetu - usługa świadczona przez Virtual Space, Maciej Wasiuta, umożliwiająca stały, nielimitowany czasowo dostęp do sieci Internet.
9. Infrastruktura – całość sprzętu (koncentratory, kable, anteny, zasilacze, itp.) będąca własnością operatora.

Rozdział 2

Zakres i warunki świadczenia Usługi

1. Virtual Space, Maciej Wasiuta, zwana dalej Operatorem, wykonuje działalność w dziedzinie telekomunikacji na podstawie ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. Z 2000 r. nr 73, poz. 852).
2. W ramach Usługi Operator zapewnia:
 - a) Dostęp do sieci lokalnej z dostępem do Internetu według Cennika Operatora,
 - b) Pakiet Sprzętowy przewidziany dla wybranej opcji,
 - c) Usługi dodatkowe określone w Cenniku Operatora.

Rozdział 3

Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi

1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, co spełnieniu przez zamawiającego warunków określonych w Regulaminie.
2. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie i Umowie, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Regulaminu i Umowy.
3. W imieniu Operatora Umowę zawiera osoba upoważniona, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
4. Klient może zawrzeć Umowę osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.
5. Pełnomocnictwo powinno być udzielone w formie pisemnej. Własnoręczność podpisu mocodawcy powinna być poświadczona notarialnie.
6. Umowa na świadczenie Usługi, zawierana jest na czas określony lub na czas nieokreślony.
7. Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy o świadczenie Usługi w przypadkach gdy:
 - a) nie istnieją warunki techniczne do jej świadczenia,
 - b) Klient nie wyraża zgody na podpisanie Umowy
 - c) w innych uzasadnionych przypadkach (np. w przypadku kilkukrotnej nieobecności Klienta pomimo wcześniejszego uzgodnienia terminu instalacji).
8. W celu zawarcia Umowy Klient zobowiązany jest przedstawić do wglądu dokumenty potwierdzające jego tożsamość.
9. Operator świadczy usługę wyłącznie dla Klientów, którzy podpiszą umowę o świadczenie usług.
10. Operator, w razie potrzeby instaluje Pakiet Sprzętowy w lokalu Klienta umożliwiając korzystanie z Usługi.
11. Abonent jest zobowiązany umożliwić pracownikom Operatora sprawdzenie stanu technicznego infrastruktury oraz Pakietu Sprzętowego zainstalowanych w jego lokalu.
12. Umowa może być zmieniona, po uzgodnieniu przez strony, w formie

pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.

Rozdział 4

Obowiązki i prawa operatora

1. Operator ponosi odpowiedzialność za nienależyte wykonanie usługi na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
2. Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów internetowych oraz bezpieczeństwa przekazu informacji.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) zabezpieczenie danych i oprogramowania komputera Abonenta, podłączonego do sieci, przed ingerencją osób trzecich.
 - b) zmiany ustawień systemu komputera Abonenta przez samego Abonenta. Zmiany te obejmują w szczególności:
 - a) ustawienia systemu operacyjnego komputera,
 - b) programów umożliwiających korzystanie z Internetu, poczty elektronicznej.
 - c) niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi gdy wynika to z:
 - a) działania sił wyższych (siły przyrody, wojny, strajki, awarii w dostawie energii itp.),
 - b) awarii powstałej z winy Abonenta,
 - c) przyczynami niezależnymi od Operatora, w szczególności spowodowanych przez osoby trzecie, za które nie ponosi odpowiedzialności.
 - d) przyczyn leżących poza zarządzaną strukturą sieciową.
4. Operator zapewnia płatny serwis informatyczny. Opłata za serwis informatyczny ustalona jest w Cenniku.
5. Operator gwarantuje prawidłową pracę Infrastruktury oraz dostarczonego Pakietu Sprzętowego przy zachowaniu następujących warunków:
 - a) poprawna instalacja dostarczonego oprogramowania na komputerze Abonenta,
 - b) komputer Abonenta nie jest wyposażony w nietypowe oprogramowania lub urządzenia.
6. Wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w elementach Infrastruktury oraz Pakietu Sprzętowego dokonuje pracownik Operatora lub inna osoba upoważniona na piśmie przez Operatora.
7. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na skutek:
 - a) samowolnej naprawy dokonanej przez Abonenta,
 - b) świadomego zniszczenia,
 - c) uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji.
8. Umowa może być rozwiązana przez Operatora bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Umowy lub naruszenia Regulaminu, a w szczególności:
 - a) nieregulowania opłat na rzecz Operatora,
 - b) prób nielegalnego wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób,
 - c) udostępnienia przez Abonenta Usługi poza lokal, a Operator może domagać się odszkodowania w wysokości 5000zł (pięć tysięcy złotych),
 - d) dokonania samowolnej przeróbki elementów Infrastruktury lub Pakietu Sprzętowego przez Abonenta.
 - e) wykorzystywania dostępu do Internetu oraz poczty e-mailowej w celach niedozwolonych prawem polskim i międzynarodowym,
 - f) nie zachowywania się wobec innych użytkowników w sposób powszechnie przyjęty i zgodny z normami obyczajowymi,
 - g) działania na szkodę innych użytkowników sieci oraz firmy Virtual Space, Maciej Wasiuta
 - h) działania na szkodę zasobów sieci,
 - i) niedopuszczenia do okresowych kontroli infrastruktury oraz Pakietu Sprzętowego bez uzasadnionych powodów
9. W przypadkach, o których mowa w pkt. 8, Operator wysła listem elektronicznym wezwanie do określonego zachowania w terminie natychmiastowym.
10. Jeżeli Abonent nie wniósł opłat za usługi w terminie 7 dni od daty płatności wskazanej w regulaminie, operator ma prawo zawiesić świadczenie usługi na rzecz z Abonenta ze skutkiem natychmiastowym, bez prawa do odszkodowania i

konieczności wcześniejszego uprzedzenia Abonenta.

11. W przypadku, jeżeli Operator zawiesi świadczenie usługi z powodu braku opłaty abonamentowej, kontynuacja następuje ponownie dopiero po otrzymaniu wpłaty na konto lub w kasie firmy wraz z odsetkami ustawowymi za zaległy okres i opłatą manipulacyjną w wysokości określonej w cenniku.
12. W ciągu 7 dni roboczych od daty wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, Abonent zobowiązany jest umożliwić pracownikowi Operatora dokonanie demontażu Pakietu Sprzętowego dostarczonego na okres korzystania z usługi.
13. W przypadku braku możliwości zwrotu przez Abonenta elementów pakietu sprzętowego albo zwrotu w stanie gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia w trakcie prawidłowej eksploatacji, Abonent zobowiązany jest zwrócić kwotę zgodną z ustaloną w Cenniku.
14. W przypadku uszkodzeń elementów Pakietu Sprzętowego będących następstwem działania osób trzecich stroną w rozliczeniach dotyczących kosztów naprawy staje się Abonent Usługi
15. Operator zastrzega sobie prawo do przerw w transmisji, nie dłuższych jednorazowo niż 24 godziny, spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych, nie więcej jednak niż pięć dni w kwartale. W przypadku przekroczenia wskazanego okresu Operator obniży o 1/30 wysokość opłaty abonamentowej w następnym miesiącu za każdą dobę braku połączenia.

Rozdział 5

Obowiązki i prawa Abonenta

1. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Operatora o występujących nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Usługi.
2. Umowa może być rozwiązana przez Abonenta:
 - a) po upływie okresu na który została zawarta;
 - b) przed upływem okresu na który została zawarta uiszczając karę umowną w wysokości 3000zł (trzy tysiące złotych).
 - c) w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony z trzymiesięcznym terminem wypowiedzenia przez pisemne oświadczenie przesłane Poczta-Polską do siedziby Operatora listem poleconym;
 - d) ze skutkiem natychmiastowym - jeżeli z udokumentowanych przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonent nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni.
3. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługę:
 - a) jednorazowej za uzyskanie dostępu do Usługi w wysokości opłaty obowiązującej w dniu zawarcia Umowy, w ciągu 3 dni roboczych;
 - b) miesięcznej opłaty abonamentowej, z góry do 10 dnia każdego miesiąca niezależnie od otrzymania faktury;
 - c) za inne zrealizowane usługi, jw.
4. O wszelkiego rodzaju zmianach w regulaminie, cenniku oraz zakresie oferowanych usług przez Virtual Space, Maciej Wasiuta powiadomi Abonenta za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w innej formie pisemnej z 30-to dniowym wyprzedzeniem. W przypadku, gdy w ciągu w/w okresu abonent nie dokona wypowiedzenia umowy w trybie przewidzianym niniejszym regulaminem, uważa się, że zmiany te zostały zaakceptowane i obowiązują obie strony.
5. Aktualne cenniki można otrzymać w siedzibie firmy oraz znajdują się w serwisie www operatora www.vspace.pl
6. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc. Dopuszcza się inne okresy rozliczeniowe.
7. Faktury VAT wystawiane są dla wszystkich Abonentów, bez podpisu wystawcy i odbiorcy zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z 1995r. Dz. U. Nr 154 poz 797 (§ 37 ust. 3, § 38 ust.9), z późniejszymi zmianami z 1996r. Dz. U. Nr 157 poz. 805)
8. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 te abonamentu za każdy dzień świadczenia usługi.
9. Wysokość opłat za Usługę określa Cennik wydany przez Operatora
10. Za termin dokonania wpłaty uważa się datę wpływności należności na konto bankowe Virtual Space, Maciej Wasiuta,

zgodnie z kodeksem cywilnym Art. 454 § 1 (Uchwała Sądu Najwyższego z 4-go stycznia 1995r. - III CZP 64/94).

11. Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia od Abonenta niezapłaconych należności oraz zwrotu pakietu sprzętowego pomimo rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy.
12. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat Operator pobiera odsetki ustawowe.
13. Abonent zobowiązuje się używać udostępniony Pakiet Sprzętowy zgodnie z wymogami prawidłowej eksploatacji i zasadami określonymi w Regulaminie
14. Abonent powinien wystąpić do operatora z wnioskiem o zawieszenie świadczenia usługi z minimum dwumiesięcznym wyprzedzeniem.

Rozdział 6 Reklamacje

1. Abonenci mogą składać reklamacje z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania Usługi lub wadliwego jej rozliczenia.
2. Reklamacje powinny być zgłaszane w dziale obsługi Abonenta, telefonicznie lub elektronicznie.
3. Reklamacje dotyczące przerw w świadczeniu Usługi powinny być wnoszone w momencie stwierdzenia przez Abonenta występowania takiej przerwy.
4. Reklamacje dotyczące płatności muszą być wniesione w ciągu 30 dni, licząc od terminu płatności
5. Reklamacja powinna zawierać dane Abonenta:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę, adres, numer Abonenta zawarty w Protokole Odbioru oraz numer telefonu;
 - b) opis przedmiotu reklamacji.
6. Za datę wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu
7. Jeżeli Abonent oczekuje skutków finansowych zgłoszenia reklamacji, powinno być ono potwierdzone na piśmie adresowanym do siedziby operatora.
8. Operator rozpatruje reklamację w ciągu 10 dni od dnia jej wniesienia.
9. Odpowiedź na reklamację jest przesyłana elektronicznie na adres wyszczególniony na Umowie
10. Droge postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną po udzieleniu odpowiedzi reklamującemu.
11. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego określonego w Regulaminie Abonent wnoszący reklamację ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.
12. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, Operator wystawia fakturę korygującą i zwraca Abonentowi przysługujące mu kwoty pieniężne.
13. Za każdą pełną dobę przerwy w świadczeniu Usługi, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej z wyłączeniem okresów konserwacyjnych.
14. Operator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w świadczeniu Usługi.
15. Zgodnie z Ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.Nr 171, poz. 1800) oraz Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz.U.2004r.Nr 226, poz.2291) dalszych roszczeń reklamujących o prawach konsumenta może dochodzić w postępowaniu sądowym przed sądem powszechnym właściwym dla miejsca wykonywania umowy, postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Kontroli Elektronicznej lub w postępowaniu przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy prezesie UKE.

Rozdział 7

Postanowienia przejściowe i końcowe

1. W sprawach nieregulowanych Umową i Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory będą rozwiązywane polubownie. W przypadku sporów, które nie będą mogły być rozstrzygnięte polubownie, w ostateczności spory te zostaną poddane pod rozstrzygnięcie właściwego sądu powszechnego w Szczecinie.
3. Abonent jest zobowiązany do poinformowania Operatora, o każdorazowej zmianie swoich danych zwartych w Umowie, w terminie do 14 dni od dnia zaistnienia tych zmian.